

Договір публічної оферти

1. Загальні положення

Визначення термінів:

Продавець –

Приватне акціонерне товариство «Виробниче об'єднання «СТАЛЬКАНАТ - СІЛУР»
65007, м. Одеса, вул. Водопровідна, 16
ЄДРПОУ 26209430
ПІН 262094315013
ІВАН № UA953282090000026006322024501
в Акціонерному банку «Південний»65059, м. Одеса, вул. Краснова, 6/1
Тел./факс: (048) 718-98-48
E-mail: shop@stalkanatsilur.com.ua

Сайт - Веб-сайт, що розміщений в мережі Інтернет за адресою:
<http://shop.stalkanatsilur.com.ua/> , включаючи всі його веб - сторінки.

Продукція - продукція, опис та або/зображення яких розміщено на Сайті.

Публічна оферта - спрямована невизначеному колу осіб публічна пропозиція ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур», що стосується укладення електронного договору купівлі-продажу Продукції на визначених ПрАТ «ВО «Стальканат-Сілур» умовах.

Покупець – особа, що переглядає інформацію на Сайті та/або замовляє, та/або отримує, та/або оплачує Продукцію із використанням технічних інструментів Сайту.

Одержувач – Покупець, або особа, яка від імені Покупця фактично отримує Продукцію, яка була доставлена Компанією-перевізником.

Замовлення – належним чином оформлений та розміщений за допомогою Сайту запит Покупця на здійснення купівлі обраної ним Продукції.

Акцепт – вчинення Покупцем дій, що спрямовані на прийняття умов цієї Публічної оферти.

Реєстрація – заповнення Покупцем відповідної форми на Сайті з зазначенням необхідних для ідентифікації даних.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір є Публічною офертою Приватного акціонерного товариства «Виробниче об'єднання «Стальканат-Сілур», адресовану невизначеному колу осіб. Умови цієї Публічної оферти поширюються на купівлю-продаж Продукції, яка здійснюється за допомогою інструментів сайту <http://shop.stalkanatsilur.com.ua/>.

1.2. Акцептом є факт оплати Покупцем замовлення на умовах цього Договору, у строки та за цінами, вказаними на Інтернет-сайті Продавця.

1.3. Акцептом Покупець засвідчує свою повну та беззаперечну згоду зі всіма положеннями та правилами цієї Публічної оферти без будь-яких виключень і обмежень, та підтверджує, що він ознайомлений з її умовами до моменту вчинення Акцепту.

1.4. Договір вважається укладеним з моменту фактичної оплати повної вартості Продукції, визначеної у Замовленні.

1.5. Оплата Продукції здійснюється виключно у гривні шляхом оплати онлайн карткою VISA/Mastercard або безготівковим розрахунком на умовах попередньої оплати 100% вартості замовленої Продукції.

1.6. Продукція призначена для використання у промисловому виробництві. Продукція придбається Покупцем не для власного споживання або задоволення власних особистих потреб Покупця.

2. Інформація про Продукцію, ціна Продукції.

- 2.1. Вартість Продукції, представленої на Сайті, вказана з урахуванням ПДВ.
- 2.2. Відомості, розміщені на сайті <http://shop.stalkanatsilur.com.ua/> мають інформативний характер. Продавець залишає за собою право розширювати і скорочувати товарну пропозицію, представлену на Сайті.

3. Порядок оформлення Замовлення та поставки Продукції.

- 3.1. Покупець має самостійно оформити Замовлення на будь-яку Продукцію, яка є доступною для замовлення на Сайті.
- 3.2. Розгляд та оброблення розміщених Замовлень здійснюється працівниками Продавця у робочі дні, з понеділка по п'ятницю, з 08-00 годин до 17-00 годин. Продавець підтверджує Замовлення шляхом надсилання листа на e-mail Покупця. Замовлена Продукція резервується за Покупцем та має бути оплачена останнім протягом 3-х робочих днів з дати відправлення e-mail-повідомлення про підтвердження Замовлення. Якщо Замовлення оплачене Покупцем після спливу зазначеного строку, Покупець не гарантує наявність замовленої Продукції на складі.
- 3.3. У випадку відсутності Замовленої Продукції, представник Продавця зобов'язаний довести до відома Покупця таку інформацію протягом 2 робочих днів за допомогою засобів зв'язку, зазначеними Покупцем при оформленні Замовлення на Сайті.
- 3.4. У випадку відсутності замовленої Продукції Покупець має право замінити її на іншу Продукцію або анулювати Замовлення.
- 3.5. Допускається поставка Продукції в межах +/- 3% від кількості і суми по кожній позиції та в цілому по накладній.
- 3.6. Строк поставки Продукції визначається Продавцем під час узгодження замовлення.

4. Доставка Продукції

- 4.1. Доставка Продукції, замовленої на Сайті, здійснюється службами доставки по території України, визначеними на сайті в розділі «Оплата та доставка» на умовах FCA-склад перевізника згідно ІНКОТЕРМС-2010. У випадках, якщо вартість замовлення дорівнює або перевищує 1000 грн., доставка здійснюється за рахунок Продавця.
- 4.3. Покупець може самостійно отримати Замовлення за адресою Продавця на умовах EXW-місто Одеса, вулиця Водопровідна, 16 згідно ІНКОТЕРМС-2010.
- 4.2. Разом із Замовленням Покупцю надаються передбачені чинним законодавством документи.
- 4.3. При отриманні Продукції Покупець зобов'язаний перевірити Продукцію за кількістю, якістю, асортиментом та комплектністю.
- 4.4. Шляхом Акцепту цієї Публічної оферти, Покупець у повному обсязі і беззастережно погоджується з Правилами перевезення вантажів Компаній-перевізників. З умовами таких Правил можна ознайомитись на веб-сайтах відповідних Компаній-перевізників.
Нова пошта <https://novaposhta.ua/>
SAT <https://www.sat.ua/>
Delivery <https://www.delivery-auto.com/>
- 4.6. Право власності на Продукцію та ризик випадкової загибелі та/або випадкового пошкодження Продукції переходить до Покупця в момент передачі Продукції Продавцем службі доставки (перевізнику) або Покупцю.

5. Якість та комплектність

- 5.1. Якість і комплектність переданої Продукції повинні відповідати ДСТ, ТУ, передбаченому для даного виду Продукції.
- 5.2. У випадку поставки дефектної Продукції, або Продукції яка не відповідає замовленню (за видом, кількістю, відповідному стандарту) Продавець зобов'язаний за свій рахунок

замінити її на Продукцію належної якості на протязі письмово погоджених Сторонами строків. В інших випадках Продавець не здійснює заміну Продукції.

5.3. Всі претензії по якості приймаються Продавцем протягом 30 календарних днів з моменту передачі Продукції Покупцеві.

6. Права та обов'язки Продавця.

6.1. Продавець має право:

6.1.1. На власний розсуд, в односторонньому порядку змінювати ціну на Продукцію. У будь-якому випадку, ціна Продукції, яка міститься у оплаченому Покупцем Замовленні залишається незмінною;

6.1.2. У разі відсутності замовленої Покупцем Продукції, Продавець вправі виключити зазначену Продукцію із Замовлення / анулювати Замовлення Покупця, обов'язково повідомивши про це Покупця шляхом направлення відповідного електронного повідомлення за адресою електронної пошти, вказаної Покупцем при реєстрації (або дзвінком на вказаний Покупцем номер телефону);

6.1.3. На власний розсуд, в односторонньому порядку вносити зміни до умов Публічної оферти, шляхом її розміщення (оприлюднення) в новій редакції на Сайті. Зміни вступають в силу з моменту їх розміщення (оприлюднення), якщо інший строк вступу змін в силу не визначений додатково при їх публікації.

6.1.4. Розміщувати на Сайті інформацію про рекламні заходи та маркетингові активності, які проводяться чи будуть проводитись Продавцем та/або третіми особами-партнерами Продавця. Також, відповідно до умов цієї Публічної оферти.

6.1.5. Організовувати доставку Замовлень, залучаючи до надання послуг з доставки третіх осіб.

6.1.6. Призупинити відправлення оплаченої Покупцем Продукції до надання Покупцем достатніх даних отримувача Продукції для оформлення відправлення службою доставки.

6.2. Продавець зобов'язується:

6.2.1. Після здійснення підтвердження Замовлення, виконувати належним чином оформлені та підтвержені Замовлення;

6.2.2. Доставити Продукцію згідно з оформленим Замовленням та умовами Публічної оферти;

6.2.3. Перевірити кількісні та якісні характеристики Продукції під час її пакування та підготовки до доставки;

6.2.4. Жодним чином не розголошувати інформацію про персональні дані Покупців, паролі та інші дані доступу третім особам;

7. Права та обов'язки Покупця.

7.1. Покупець має право:

7.1.1. Обрати Продукцію, оформлювати та направляти Замовлення на відповідних сторінках Сайту;

7.1.2. Вимагати від Продавця виконання умов та обов'язків, що передбачені цією Публічною офертою;

7.2. Покупець зобов'язується:

7.2.1. До моменту Акцепту цієї Публічної оферти ознайомитись з усіма її умовами та положеннями;

7.2.3. Ознайомитись з інформацією про Продукцію (її описом), яка розміщена на Сайті, до моменту оформлення та направлення Замовлення;

7.2.4. Належним чином оплатити та отримати оформлене відповідно до умов цієї Публічної оферти Замовлення;

7.2.5. При реєстрації та/або при оформленні Замовлення надати Продавцю повну та достовірну інформацію, що необхідна для здійснення доставки Замовлення. Покупець несе повну відповідальність за надання неправдивих відомостей та/або припущені помилки, що

спрочинили неможливість належного виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем.

7.2.6. При одержанні Замовлення впевнитися у цілісності та комплектності Продукції шляхом огляду вмісту Замовлення. У випадку виявлення пошкоджень чи неповної комплектації Продукції – зафіксувати всі відмінності в Акті, який разом із Покупцем повинна підписати особа, яка здійснила доставку Замовлення.

7.2.7. Ознайомитись з Правилами перевезення вантажів Компаній-перевізників до моменту оформлення Замовлення.

8. Відповідальність сторін. Порядок вирішення спорів.

8.1. Продавець не несе відповідальності за якість каналів зв'язку загального користування та можливі перебої в мережі передачі даних (в тому числі, але не виключено глобальної мережі Інтернет), за допомогою яких здійснюється доступ до Сайту.

8.2. Будь-яка скарга або претензія Покупця має бути оформлена в письмовій формі. Продавцем будуть прийняті усі необхідні заходи щодо задоволення скарги/претензії Покупця, якщо така скарга/претензія буде обґрунтованою та оформленою відповідно до чинного законодавства України.

8.3. Усі спори, розбіжності або вимоги, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, у тому числі що стосуються його виконання, порушення, припинення або недійсності, підлягають вирішенню у відповідному суді згідно матеріального і процесуального права України, з дотриманням умов щодо підсудності та підвідомчості.

10. Форс-мажор.

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, виникнення яких не пов'язано з волею виявленням Сторін, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, епідемії, введення особливого режиму або комендантської години, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити.

9.2. Сторона, для якої стало неможливим виконання зобов'язань через настання форс-мажорних обставин, повинна негайно інформувати іншу Сторону в письмовому вигляді про виникнення вищевказаних обставин, а також протягом 30 (тридцяти) календарних днів надати іншій Стороні підтвердження форс-мажорних обставин. Таким підтвердженням буде відповідний документ, виданий уповноваженим Торгово-промисловою палатою України або іншим належним чином уповноваженим державним органом, розташованим за місцем виникнення форс-мажорних обставин.

10. Застереження щодо збору та обробки персональних даних.

10.1. При акцепті договору Покупець надає свою згоду на збір та обробку персональних даних відповідно до Закону України від 01 червня 2010 № 2297-VI « Про захист персональних даних ».

10.2. Будь-яка інформація, отримана від Покупця, ніколи і ні за яких умов не буде надана третім особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України.

10.3. Надана Покупцем інформація використовується при обробці Замовлення, а також для може бути використана для надання Покупцю комерційних пропозицій Продавця.